



Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring: Teknologi Informasi Perspektif

Disampaikan Pada:
Focus Group Discussion
Kualitas Pelayanan Publik
Bidang Adminstrasi Kependudukan

Festival Pemuda 2019

Palembang

ESN

19.02.2020

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom



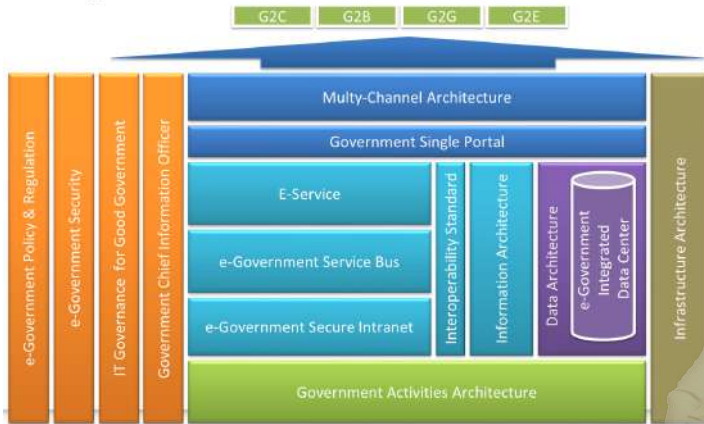
Outline:

- › Kerangka E-Gov Nasional
- › Dasar Hukum
- › Konvergensi Digital
- › Dukcapil Go Digital
- › Dokumen Kependudukan
- › Aplikasi dan Infrastruktur
- › Penutup



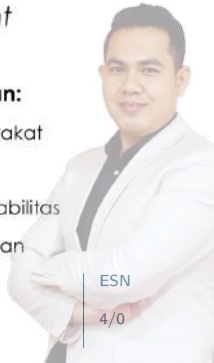
DETIKNAS

Kerangka Rencana Induk e-Government Nasional

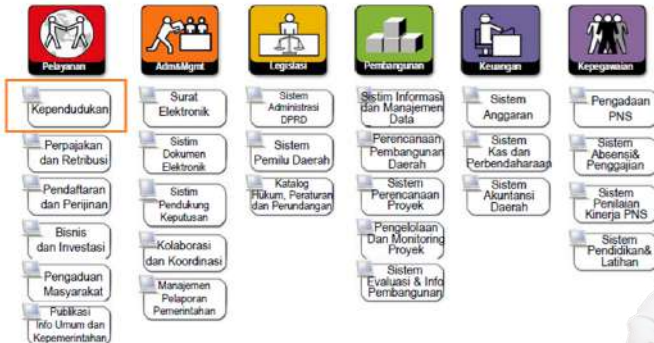


“government-owned or operated systems of *information and communications technologies (ICTs)* that *transform* relations with citizens, the private sector and/or other government agencies so as *to promote* citizen empowerment, improve service delivery, strengthen accountability, increase transparency, or improve government efficiency”

- ▣ **Pemanfaatan TIK**
- ▣ **Transformation relasi**
- ▣ **Peningkatan-peningkatan:**
 - ▣ Pemberdayaan masyarakat
 - ▣ **Pelayanan publik**
 - ▣ Transparansi dan akuntabilitas
 - ▣ Efisiensi penyelenggaraan pemerintahan

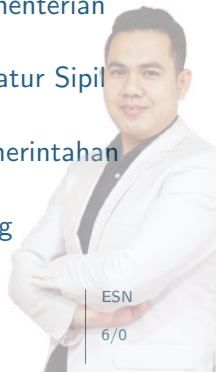


Government Activities Architecture



Dasar Hukum Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

- › Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- › Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- › Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara
- › Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- › Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- › Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik



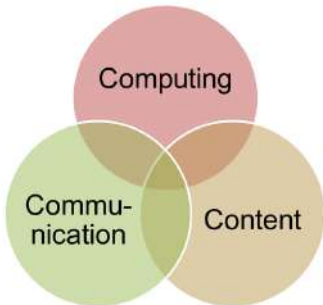
Dasar Hukum Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

- › Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- › Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil
- › Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 11 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik
- › Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING



Konvergensi Digital

Ketiga lingkaran menuju pada titik yang sama



Contoh:



Computer,
Alat komunikasi,
Alat multimedia



Konvergensi dan Dampaknya Terhadap Kebijakan Publik

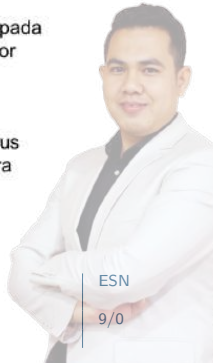
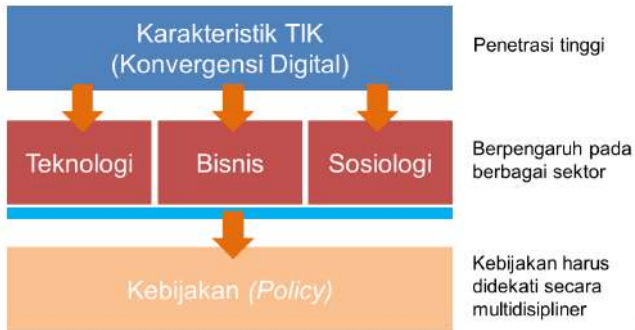
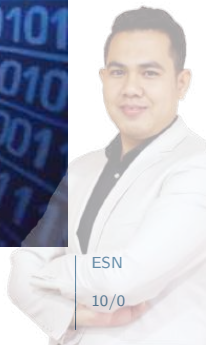
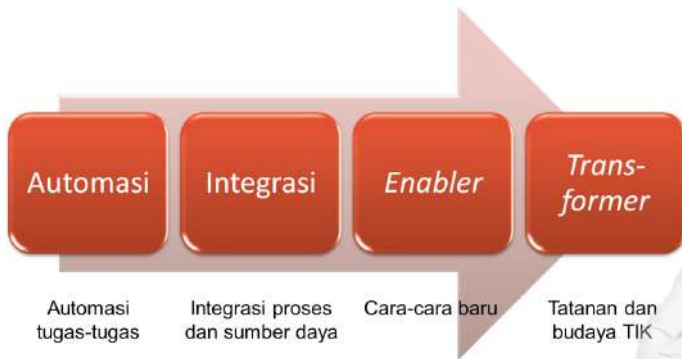




Figure: Dukcapil Go Digital



Proses Peningkatan Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dukcapil



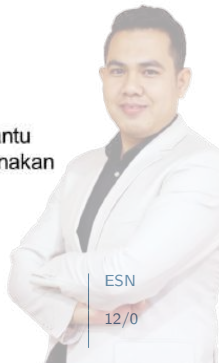
Peran TIK: Automasi



Pemakai melaksanakan tugas-tugasnya secara manual

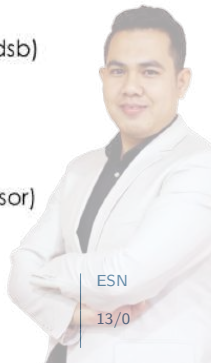


Komputer membantu pemakai melaksanakan tugas-tugasnya



Peran TIK: Automasi

- ▣ Pembuatan dokumen-dokumen kerja
- ▣ Kalkulasi data numeris (keuangan, hasil survey, sensus, dsb)
- ▣ Pemrosesan informasi (laporan-laporan terpadu, ringkasan eksekutif)
- ▣ Pemasukan, penyimpanan, organisasi, dan pencarian data dalam jumlah besar (pegawai, aset, keuangan, dsb)
- ▣ Desain grafis dan visual (presentasi, desain arsitektur, gambar kerja, dsb)
- ▣ Transfer dan pengiriman data (secara elektronik)
- ▣ Pemantauan dan evaluasi real-time (gunung api, longsor)



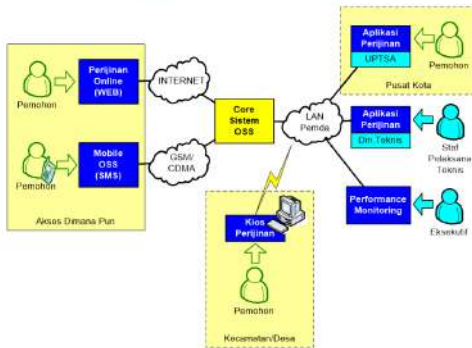
Peran TIK: Integrator

- ❑ TIK menggabungkan beberapa proses dan mekanisme beserta sumber daya pendukungnya dalam sebuah kesatuan utuh
- ❑ Integrasi bertujuan:
 - ❑ Membangun layanan baru
 - ❑ Meningkatkan efisiensi
 - ❑ Menyediakan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan



Contoh: Integrator

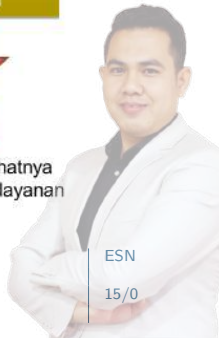
Sistem Pelayanan Satu Atap



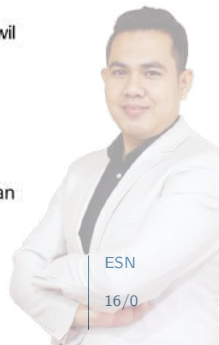
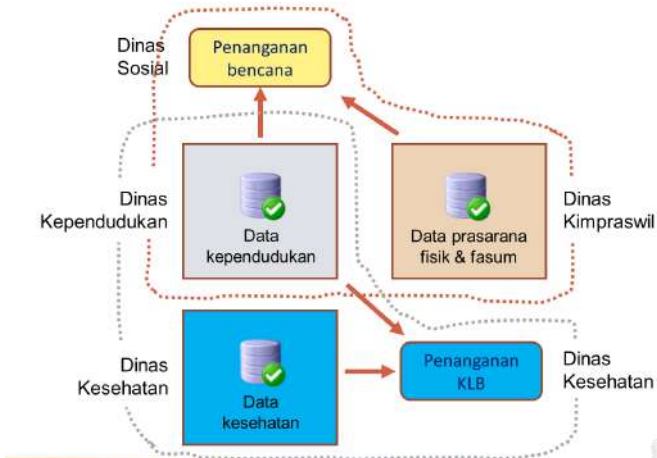
- Banyak unit
- Kewenangan yang berbeda-beda
- Proses birokrasi yang berlainan
- Banyak data



Pemakai melihatnya sebagai **satu** layanan

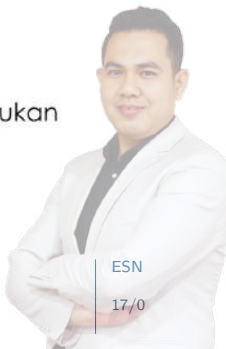


Contoh: Integrasi Data



Peran TIK: Enabler

- ▣ *Enabler*: memungkinkan terjadinya hal yang sebelumnya tidak mungkin dilakukan
- ▣ Syarat terjadinya proses *enabling*:
 - ▣ Inovasi
 - ▣ Lingkungan yang kondusif bagi inovasi
 - ▣ *Trigger* untuk memulai proses perubahan
- ▣ TIK menawarkan **cara-cara baru** dalam melakukan berbagai aktivitas



Contoh: TIK Sebagai Enabler

Electronic KTP (e-KTP)



KTP sebagai bukti identitas



Penetrasi TIK:
komputer, Internet,
telekomunikasi,
aplikasi, dsb.



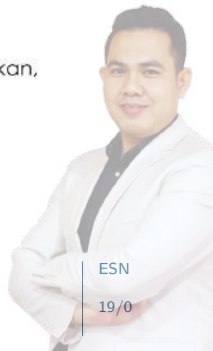
Data identitas disimpan
dalam sebuah chip

Ide & konsep
baru, didukung
lingkungan

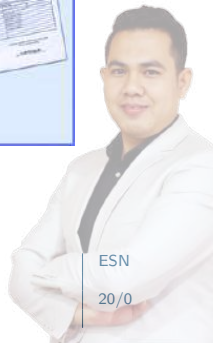


Contoh: TIK Sebagai Enabler

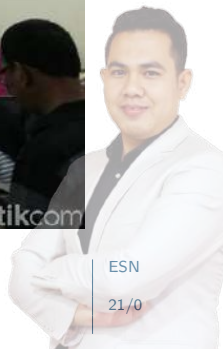
- ▣ Banyak hal yang bisa dilakukan secara lebih mudah, praktis, dan akurat
 - ▣ Menghindari redundansi (KTP ganda)
 - ▣ Data identitas yang berlaku universal (pendidikan, kesehatan, SIM, pajak, ...)
 - ▣ Akses layanan publik secara mudah (kesehatan, perbankan, transportasi, ...)
 - ▣ Alat transaksi online (jika kartu dapat diisi 'pulsar')



Contoh: Dokumen Kependudukan



Contoh: Dokumen Kependudukan Manual



ESN

21/0

Contoh: Dokumen Kependudukan Online

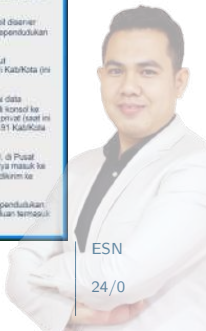
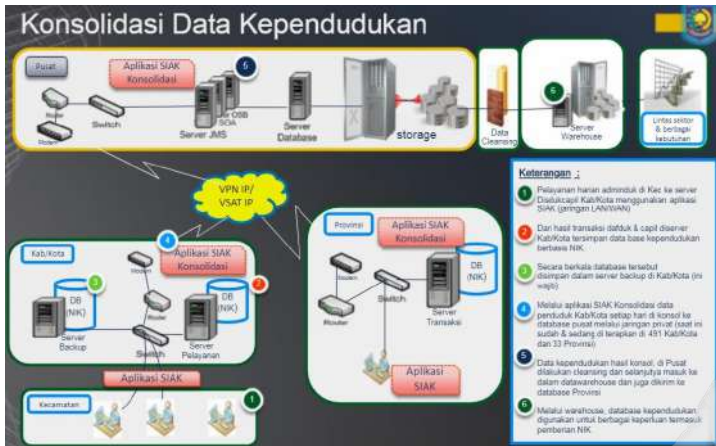


Aplikasi dan Infrastruktur yang Wajib dimiliki Dukcapil

Pengelolaan Informasi Terkait Aplikasi dan Infrastruktur 

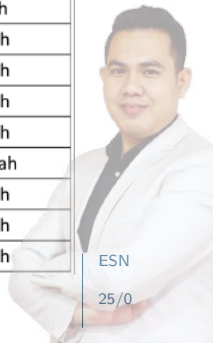
SOFTWARE	HARDWARE	JARINGAN	DUKUNGAN	BRAINWARE
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi SIAK • Aplikasi SIAK Konsolidasi • Aplikasi Rekaman e-KTP • Aplikasi Pencetakan e-KTP • Aplikasi Data WareHouse (DWH) • Aplikasi lainnya terkait data informasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Server SIAK/SIAK Konsolidasi • Server e-KTP (Kec dan Kab) • PC Client • Fingerprint • Iris • Kamera • Signature Pad • Card Reader • Printer Dokumen (KK, Srt Ket) • Printer e-KTP 	<ul style="list-style-type: none"> • Modem • Router • Switch • Kabel (LAN) (WAN) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang DC dan Ruang operator • Daya Listrik • UPS • Meubelir 	<ul style="list-style-type: none"> • ADB • Operator

Aplikasi, Infrastruktur, dan Kosolidasi Data Kependudukan



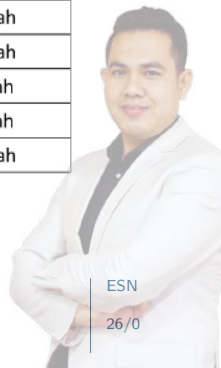
PERANGKAT KERAS UNTUK TEMPAT PELAYANAN DI DINAS DUKCAPIL KAB/KOTA

JENIS PERANGKAT KERAS	JUMLAH
▪ Server untuk Application-Sidik Jari	1 buah
▪ UPS 2200VA	1 buah
▪ Decktop PC	2 buah
▪ UPS 1000VA	2 buah
▪ Fingerprint Scanner	2 buah
▪ Smartcard Reader/Writer	2 buah
▪ Signature Pad	2 buah
▪ Card Personalization Printer + Cleaning Kit	2 buah
▪ Printer Ribbon Colour + Film	20 buah
▪ Harddisk Eksternal (backup data)	1 buah
▪ Kamera Digital/Web Camera	2 buah
▪ Tripod	2 buah



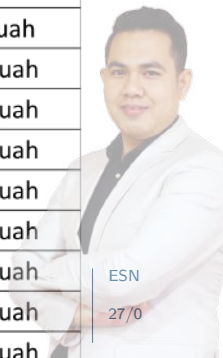
PERANGKAT LUNAK UNTUK TEMPAT PELAYANAN DI DINAS DUKCAPIL KAB/KOTA

JENIS PERANGKAT LUNAK	JUMLAH
Operating System (OS)- Windows Server	1 buah
Database Engine (SE Edition per 5 User)	1 buah
Aplikasi AFIS System	1 buah
Anti Virus Client	1 buah
Anti Virus Server	1 buah



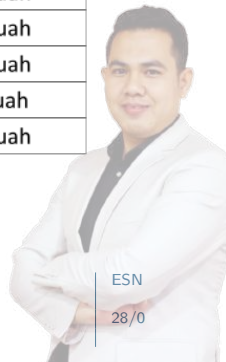
PERANGKAT KERAS UNTUK TEMPAT PELAYANAN KTP Elektronik DI KECAMATAI

JENIS PERANGKAT KERAS	JUMLAH
▪ Server (untuk Database dan AFIS)	1 buah
▪ UPS 2200VA	1 buah
▪ Decktop PC	2 buah
▪ UPS 1000VA	2 buah
▪ Harddisk Eksternal (backup data)	1 buah
▪ Switch dan Cabling	1 buah
▪ Fingerprint Scanner	2 buah
▪ Smartcard Reader/Writer	2 buah
▪ Signature Pad	2 buah
▪ Digital Scanner	1 buah
▪ Camera Digital/Web Camera	2 buah
▪ Tripod	2 buah



PERANGKAT LUNAK UNTUK TEMPAT PELAYANAN KTP Elektronik DI KECAMATAN

JENIS PERANGKAT LUNAK	JUMLAH
Operating System (OS)- Windows Server	1 buah
Database Engine (Standard Edition per 5 User)	1 buah
Aplikasi Perekaman Sidik Jari	1 buah
Anti Virus Client	2 buah
Anti Virus Server	1 buah



Penutup:

Kebijakan pelayanan bidang administrasi kependudukan memberikan kepastian hak dasar atas penduduk, yang berwujud dalam dokumen, dan selanjutnya dipergunakan untuk pelayanan publik lainnya, baik dari data kependudukan maupun dokumen kependudukan dengan tujuan untuk kesejahteraan penduduk. Dengan adanya sistem informasi informasi yang terintegrasi, maka seluruh data kependudukan yang ada di kabupaten/kota di Indonesia menjadi satu Basis Data.

